

---

Ime i prezime

---

Adresa

---

OIB

**OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA  
POTROŠAČA**

Sukladno odredbama čl.10 Zakona o zaštiti potrošača obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku neposrednom predajom na gore navedenu adresu. Temeljem istog Zakona obvezujemo se odgovoriti na Vaš prigovor u pisanom obliku najkasnije petnaest (15) dana od zaprimanja dopisa na adresu koju ste naveli.

**NOTICE OF FILING COMPLAINT  
CONSUMERS**

Pursuant to the regulations article 10. of Consumer Protection Act, we inform consumers that any objection to the quality of our services can be delivered in writing to the above address.

With this Act we commit to respond to Your complaint in writing no later than fifteen (15) days from receipt to the letter to the address You specify.

---